



Republika Hrvatska
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA
Uprava za inspekcijske poslove u gospodarstvu
Sektor tržišne inspekcije
Područna jedinica-Služba inspekcijskog nadzora u
Osijeku-Ispostava Vukovar

KLASA: 336-02/15-01/59
URBROJ: 526-12-01-04-06/2-15-1

ZAPISNIK

o obavljenom inspekcijskom nadzoru poslovanja TEHNOSTAN d.o.o. za proizvodnju, distribuciju i opskrbu toplinskom energijom sa sjedištem u Vukovaru, Dr. Franje Tuđmana 23.

Sastavljen 03 ožujka 2015 godine u sjedištu trgovačkog društva u Vukovaru, Dr. Franje Tuđmana 23.

Predmet nadzora: Nadzor pružatelja javnih usluga – kontrola mjerenja, obračuna i naplate isporučene toplinske energije, postupanje po prijavi potrošača.

Nadzor obavio: Ivan Hodak, tržišni inspektor

Prisutan u ime stranke: 1. Kristijan Lovrenščak, direktor, zastupa društvo.

2. Željko Bakula, inženjer za proizvodnju i distribuciju toplinskom energijom.

MB: 3007596

Pregled je izvršen temeljem ovlaštenja iz članka 3., 9., 11., 21., i 23. Zakona o inspekcijama u gospodarstvu ("Narodne novine" broj: 14/14), članka 134. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj: 41/14.) i članka 48., st. 2. Zakona o tržištu toplinske energije (Narodne novine broj: 80/13., 14/14., i 102/14).

Stranka je u smislu odredaba članka 30. i 52. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine broj: 47/09) upozorena na pravo da sudjeluje u svim fazama postupka kao i na pravo da se izjasni o svim činjenicama i okolnostima koje su utvrđene od strane inspektora.

Stranka je upoznata i s pravom iz članka 158. stavka 6. Prekršajnog zakona (Narodne novine broj 107/07., i 39/13.) o pravu na branitelja.

Započeto u 10,30 sati.

NALAZ

Postupajući po predstavi potrošača Vlatko Gemeri, na adresi Vukovar, Olajnica 15/25 zaprimljena u Ministarstvu gospodarstva, Uprava za inspekcijske poslove u gospodarstvu, Sektor tržišne inspekcije, Područna jedinica-Služba inspekcijskog nadzora u Osijeku-Ispostava Vukovar, dana 02 ožujka 2015 godine, u kojoj se žali na iznimno visoki račune energetskog subjekta Tehnostan d.o.o. Vukovar, Dr. Franje Tuđmana 23., za isporučenu

TEHNOSTAN d.o.o.
za proizvodnju, distribuciju
i opskrbu toplinskom energijom
dr. Franje Tuđmana 23
VUKOVAR

toplinsku energiju u mjesecu siječanj/2015 godine, izvršen je inspekcijski nadzor 03 ožujka 2015 godine u sjedištu predmetnog energetskog subjekta u nazočnosti Kristijana Lovrenšćak, direktor, i Željka Bakula, inženjer za proizvodnju i distribuciju toplinskom energijom, koji su upoznati s predmetom nadzora i navodima iz predstavke.

Nastavno na ovo, sukladno odredbi članka 24., stavkom 1., točka 3., i stavkom 2., Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj: 41/14.), distribucija toplinske energije smatra javnim uslugama i prilikom ispostavljanja računa za pružanje javnih usluga potrošačima trgovac mora primjenjivati obračun i cijene uređene posebnim propisima **dakle**, uz primjenu Zakona o tržištu toplinske energije (Narodne novine broj: 80/13., 14/14., i 102/14), Općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom (Narodne novine broj: 35/14), Opći uvjeti za isporuku toplinske energije (Narodne novine broj: 35/14), Mrežna pravila za distribuciju toplinske energije (Narodne novine broj: 35/14), Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije (Narodne novine broj: 56/14), Metodologija utvrđivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije (Narodne novine broj: 56/14), Pravilnik o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju (Narodne novine broj: 99/14) i vezano za predmetni postupak **Odluka o iznosu tarifni stavki za proizvodnju toplinske energije za centralne toplinske sustave Borovo Naselje i Olajnica za energetski subjekt Tehnoston d.o.o. Dr. Franje Tuđmana 23., Vukovar** (Narodne novine broj: 105/14), **Odluka o iznosu tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije za centralne toplinske sustave Borovo Naselje i Olajnica za energetski subjekt Tehnoston d.o.o. Dr. Franje Tuđmana 23., Vukovar** (Narodne novine broj: 105/14), koji između ostalog uređuju uvjete mjerenja, obračuna i naplate isporučene toplinske energije odnosno, propisuju modele raspodjele i obračuna troškova za isporučenu toplinsku energiju na zajedničkom mjerilu toplinske energije krajnjim kupcima toplinske energije, koji su vlasnici posebnih dijelova objekta koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline, a toplinsku energiju registriraju putem uređaja za lokalnu razdiobu isporučene toplinske energije ili mjere putem zasebnog mjerila toplinske energije.

Otvaranjem tržišta toplinske energije i temeljem odredbi Zakona o tržištu toplinske energije (Narodne novine broj: 80/13., i 14/14) energetski subjekt Tehnoston d.o.o. donio je Odluku o cijenama toplinske energije i cijenama usluga, kojom se određuju iznosi cijena za isporučenu toplinsku energiju krajnjim kupcima na zajedničkom mjerilu toplinske energije u toplinskim podstanicama i kotlovnica, te iznosima naknada za obavljanje pojedinih djelatnosti.

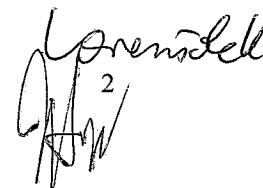
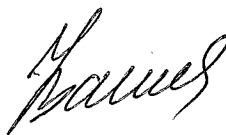
U privitku ovoga zapisnika je preslika Odluke i cjenik, koji je sastavni dio Odluke. Odluka je objavljena na Internet stranici energetskog subjekta Tehnoston d.o.o., oglasnoj ploči u sjedištu t.d., i u lokalnom glasilu (Vukovarske novine).

Uvidom u sadržaj gore navedenog Cjenika toplinske energije i usluga za Centralni toplinski sustav Olajnica, utvrđeno je da sadržava podatak o iznosu tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije prema **Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije** (Narodne novine broj: 56/14), **regulirane stavke koje odobrava HERA** (Narodne novine broj: 105/14) i to: **ENERGIJA za: Kućanstvo-0,3680 kn/kWh** (iznos/jedinica) i **Poslovni potrošači-0,4480 kn/kWh** i **SNAGA za: Kućanstva-9,50 kn/kW/mj** i **Poslovni potrošači-9,50 kn/kW/mj**, i **za Distribuciju toplinske energije, regulirane stavke koje odobrava HERA-a** (Narodne novine broj: 105/14) i to **ENERGIJA za: Kućanstva-0,0470 kn/kWh** i **Poslovni potrošači-0,0470 kn/kWh** i **SNAGA za: Kućanstva-5,00 kn/kW/mj** i **Poslovni potrošači-5,00 kn/kW/mj**.

Obvezne usluge - tržišne djelatnosti: Naknada za obavljanje djelatnosti opskrbe – 7,00 kn/računu i Naknada za obavljanje djelatnosti kupca – 0,60 kn/m²/mj.

Odredbom članka 12., stavkom 2. Opći uvjeta isporuke toplinske energije (Narodne novine broj: 35/14) propisano je da Opskrbljivač toplinskom energijom iz stavka 1., ovoga članka

TEHNOSTAN d.o.o.
za proizvodnju, distribuciju
i opskrbu toplinskom energijom
dr. Franje Tuđmana 23
VUKOVAR



dužan je na računu iskazati sve elemente konačne cijene toplinske energije, i to zasebno za proizvodnju toplinske energije, za distribuciju toplinske energije i za ugovorenu naknadu za opskrbu toplinskom energijom.

Stavkom 4., članka 12. Opći uvjeta za isporuku toplinske energije propisano je da opskrbljivač toplinskom energijom dužan je na računu za toplinsku energiju razvidno prikazati cijene i navesti podatke na temelju kojih se može izvršiti provjera računa.

Člankom 30., stavkom 2. Opći uvjeta za isporuku toplinske energije propisano je da kupac toplinske energije dužan je na računu ili uz račun za krajnjeg kupca razvidno prikazati cijene i navesti podatke na temelju kojih krajnji kupac može izvršiti provjeru računa.

Stoga, na uvid je zatražena dokumentacija u svezi opskrbe toplinskom energijom krajnjeg kupca u kategoriji potrošnje kućanstvo na zasebnim kotlovnica i korištenje distribucijske mreže za samostalnu uporabnu cjelinu/stan korisnika Vlatko Gemi na adresi Vukovar, Olajnica 15/25., polazeći od toga da se u zaprimljenoj predavci navedeni potrošač/krajnji kupac toplinske energije žali na primljeni visoki račun/obračuna potrošnje toplinske energije u mjesecu siječanj/2015 godine.

Uvidom u ispostavljeni račun energetskog subjekta Tehnosta d.o.o. Vukovar, Dr. Franje Tuđmana 23., R-1 račun za toplinsku energiju broj 1149/4/1 za razdoblje mjesec 1/2015 potrošača/krajnjeg kupca toplinske energije (**Vlatko Gemi, Olajnica 15/25., Vukovar**), utvrđeno je da su na računu iskazani svi zakonom propisani elementi (iz gore navedenih propisa) za izračun konačne cijene toplinske energije, i to zasebno za proizvodnju toplinske energije, za distribuciju toplinske energije (tarifa za snagu-proizvodnja, tarifa za snagu-distribucija, **tarifa za snagu ukupno**, tarifa za energiju-proizvodnja, tarifa za energiju-distribucija, **tarifa za energiju ukupno**) i za ugovorenu naknadu za opskrbu toplinskom energijom, naknada za uslugu kupca TE.

Nastavno na ovo, u istom računu iskazan je podatak o osnovnom **modelu za raspodjelu priključne snage** na zajedničkom mjerilu toplinske energije (kućanstva), sukladno odredbi članka 5., stavku 1., podstavak 1. (**model 1S**) Pravilnika o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju (Narodne novine broj: 99/14) **dakle**, primjenjuje se kada postoji podatak o snazi samostalne uporabne cjeline prema proračunu toplinskog opterećenja primjenom važeće norme i **podatak za raspodjelu isporučene toplinske energije za grijanje** prostora na zajedničkom mjerilu toplinske energije, sukladno odredbi članka 6., stavak 1., podstavak 2., ovog Pravilnika (**model 2EG**) **dakle**, udio površine samostalne uporabne cjeline u ukupnoj površini svih samostalnih uporabnih cjelina priključenih na zajedničko mjerilo toplinske energije.

U istom računu iskazan je **podatak o priključnoj snazi** (kW **ukupno zgrada** = 815,519 kW i **priključna snaga stana** = 8,455 kW), **podatak o površini grijanja** (m² **ukupno zgrada** = 6,555,74 m² i **površina stana grijanja** = 70,40m²).

U skladu s odredbom članka 29., stavkom 5. Opći uvjeta za opskrbu toplinskom energijom (Narodne novine broj: 35/14) distributer toplinske energije, dužan je voditi sustav prikupljanja, obrade i pohrane mjernih podataka te voditi i ažurirati centralni popis obračunskih mjernih mjesta.

Nastavno, na poleđini gore navedenog računa za toplinsku energiju potrošača Gemi Vlatko nalaze se očitani podaci sa mjerila topline i uređaja za raspodjelu **dakle**, zajedničko mjerilo topline u toplinskoj podstanici/kotlovnici za grijanje prostora razdoblje očitavanja od 30.12.2014 do 29.01.2015 godine (prethodno stanje = 4.873,440 MWh – završno stanje = 4.967,620 MWh = utrošeno 94,180 MWh podstanica).

Isto tako na poleđini računa nalaze se očitani podaci za zasebno mjerilo topline stana potrošača Vlatka Gemi za isto gore navedeno razdoblje (prethodno stanje = 0,545 MWh –

završno stanje = 0,629 MWh = **utrošeno 0,084 MWh**, ukupno svi stanovi = 70,247 MWh, energija zajednička potrošnja = 23,933 MWh).

U privitku zapisnika je preslika računa energetskog subjekta Tehnostaan d.o.o. Vukovar R-1 broj 1149/4/1 od 31.01.2015 godine za isporučenu toplinsku energiju krajnjem kupcu Gemeru Vlatko, Olajnica 15/25., Vukovar, za razdoblje mjesec 1/2015.g., koji sadržava sve podatke propisani gore navedenim Zakonskim propisima.

Slijedom navedenoga, sukladno odredbi članka 19., stavka 2. Pravilnika o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju (Narodne novine broj: 99/14), kupac toplinske energije TEHNOSTAN d.o.o. Vukovar, krajnjim kupcima toplinske energije (etažnim vlasnicima samostalnih uporabnih cjelina-stanovi) u višestambenoj zgradi na adresi OLAJNICA 15., 16., 17., i 18 u Vukovaru, dostavio je prijedlog Odluke/Odluka o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju na zajedničkom mjerilu toplinske energije na suglasnost ovlaštenom predstavniku suvlasnika

Prema istoj Odluci obračun troškova za snagu samostalne uporabne cjeline vršit će se sukladno članku 5., stavku 1., podstavak 1. Pravilnika, odnosno prema modelu 1S (primjenjuje se kada postoji podatak o snazi samostalne uporabne cjeline), a obračun troškova za isporučenu toplinsku energiju krajnjim kupcima za grijanje stambenih ili poslovnih prostora koji imaju ugrađena zasebna mjerila topline u svim samostalnim uporabnim cjelinama sastoji se od potrošnje toplinske energije očitane na zasebnom mjerilu i dijela **zajedničke potrošnje** (zajednička potrošnja je razlika potrošnje toplinske energije izmjerene na zajedničkom mjerilu i potrošnje toplinske energije izmjerene na zasebnim mjerilima svih samostalnih uporabnih cjelina) sukladno odredbi članka 6., stavak 1., podstavak 2., ovog Pravilnika (**model 2EG**) dakle, udio površine samostalne uporabne cjeline u ukupnoj površini svih samostalnih uporabnih cjelina priključenih na zajedničko mjerilo toplinske energije, te se koriste slijedeće **veličine za izračun:**

EZJ – ukupno isporučena toplinska energija u obračunskom razdoblju na zajedničkom mjerilu toplinske energije (kWh).

PSUC – površina samostalne uporabne cjeline (m²).

PSSUC – površina svih samostalnih uporabnih cjelina na zajedničkom mjerilu toplinske energije (m²).

CTE – cijena za isporučenu toplinsku energiju (kn/kWh).

Izračunate veličine:

UPSUC – udio površine samostalne uporabne cjeline u površini svih samostalnih uporabnih cjelina

ESUC – dio isporučene toplinske energije za samostalnu uporabnu cjelinu (kWh).

IESUC – iznos troška za energiju za samostalnu uporabnu cjelinu (kn).

$$UPSUC = PSUC/PSSUC$$

$$ESUC = UPSUC \times EZJ$$

$$IESUC = CTE \times ESUC$$

Nastavno, troškovi toplinske energije u obračunskom razdoblju mjesec 1/2015.g., krajnjeg kupca Vlatko Gemeru, Olajnica 15/25., Vukovar su slijedeći:

- Trošak za snagu = 8,455 kW x 14,50 kn/kW/mj = 122,60 kn
- Trošak za energiju grijanja prostora = 84 kW x 0,4150 kn/kWh = 34,86 kn
- Trošak za energiju zajedničke potrošnje = 256,083 kWh x 0,4150 kn/kWh = 106,27

- Naknada za opskrbu = 1 kom x 7,00 kn/kom = 7,00 kn
 - Naknada za usluge kupca TE = 70,40 m² x 0,60 kn/m² = 42,24 kn
 - UKUPAN IZNOS TROŠKOVA RAZDOBLJE – osnovica za PDV = 312,97 kn
 - Porez na dodanu vrijednost (PDV025%) = 78,24 kn
 - Ukupno zaduženje obračunskog razdoblja sa PDV-om = 391,21 kn.
- UKUPAN IZNOS RAČUNA ZA UPLATU = 395,60 kn.

Na temelju utvrđenog činjeničnog stanja i kontrolnog obračuna spornog računa za isporučenu toplinsku energiju za razdoblje mjesec 1/2015.g., krajnjem kupcu Vlatko Gomeri na adresi Olajnica 15/25., 32000 Vukovar, energetski subjekt Tehnoston d.o.o. Vukovar Dr. Franje Tuđmana 23. (u daljnjem tekstu: isporučitelj usluge) prilikom ispostavljanja računa za pružanje javnih usluga potrošačima, primjenjivao je obračun i cijene uređene posebnim propisima dakle, prema Pravilniku o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju, sukladno Odluci (HERA-a) o iznosu tarifnih stavki za proizvodnju i distribuciju toplinske energije za centralne toplinske sustave OLAJNICA za energetski subjekt TEHNOSTAN d.o.o. Dr. Franje Tuđmana 23., Vukovar, i Cjenika toplinske energije i usluga za Centralni toplinski sustav OLAJNICA u primjeni od 01 rujna 2014 godine.

Po završetku inspekcijskog nadzora zapisnik pročitao i na njegov sadržaj nema primjedbi.

Zapisnik sastavljen u dva (2) primjerka od kojih se jedan uručuje stranci, a drugi ostaje za potrebe inspektora.

Dovršeno u 13,50 sati,

Potpis stranke:

Kristijan Lovrenšćak

Željko Bakula

Lovrenšćak
Bakula

TEHNOSTAN d.o.o.
za proizvodnju, distribuciju
i opskrbu toplinskom energijom
dr. Franje Tuđmana 23
VUKOVAR

Potpis inspektora:

Ivan Hodak

Ivan Hodak